

**Innovation et Technologie
Environnement et Ethique
Esprit Start Up
Marché en pleine croissance !**

Intégrer une équipe où ces mots ont un sens vous intéresse, alors lisez l'opportunité que nous vous proposons :

Nous recrutons pour renforcer notre équipe un

Responsable technique support Clients sédentaire (h/f)

Après une période de formation afin d'acquérir une bonne connaissance et compréhension technique de nos produits, rattaché au responsable technique, vous travaillez en lien étroit avec notre équipe de techniciens terrain et de commerciaux afin de proposer à notre clientèle d'industriels et de collectivités dans le secteur du recyclage, traitement des déchets, logistique et de la production des solutions adaptées à leurs besoins.

Vos missions s'articulent autour de :

Gestion support technique SAV clients

- Analyse et diagnostic des pannes et dysfonctionnements du matériel
- Traitement des demandes et dépannage à distance
- Planification des interventions des techniciens sur site

Gestion des ressources et planning des installations

- Coordonner les actions des différents acteurs du projet
- Assurer la mise à disposition du matériel
- Planifier l'intervention du technicien
- Gérer la relation et la satisfaction client

Support technique à la force de vente

- Appui technique pour la rédaction des offres commerciales
- Support quant à la commercialisation des nouveaux produits
- Analyse du besoin et proposition de solutions techniques

De formation supérieure technique /ingénierie

- bac+3 avec une expérience confirmée dans la gestion de la relation client dans un secteur technique

- ou bac+5 de type ingénieur généraliste

Vous avez des compétences en électronique, automatisme et ou informatique industrielle, vous maîtrisez la gestion de la relation client et la gestion de projet.

Excellent sens relationnel, une très bonne écoute, une grande capacité d'adaptation et une bonne organisation pour gérer votre activité en toute autonomie est incontournable.

RF Conception, start-up française à forte croissance depuis plusieurs années, conçoit, produit et commercialise des produits innovants issus de la technologie RFID avec des applications pour l'environnement (collecte des déchets), le sport (l'Ultra Trail du Mont Blanc, la Diagonale des Fous, le marathon du Médoc, ...) et l'industrie 4.0.

Notre esprit « start-up » tourné vers l'innovation, notre réactivité et flexibilité ainsi que notre écoute client font la force de notre entreprise.

L'activité BacTrack, plusieurs fois récompensée par des prix de l'innovation, apporte une solution aux collectivités pour assurer le suivi et le comptage des levées de poubelles dans le cadre de la mise en place de la redevance incitative.

Notre site internet : www.rfconception.com

Exemple de nos applications : www.bactrack.fr www.urtime.net

⇒ *Merci d'adresser votre candidature (CV + LM) à job@rfconception.com*