

## **Gestionnaire Sinistre PROFESSIONNEL H/F**

Les Missions :

- Accompagner les clients professionnels dans la déclaration de leurs sinistres et le traitement du dossier.
- Etre l'intermédiaire facilitateur entre la compagnie, les experts et le client.
- Analyser le dossier et le suivre jusqu'à son règlement en veillant au respect des délais.
- Tenir informer le client de l'avancement du dossier en s'assurant de sa satisfaction.

Et aussi, pour une partie du poste, prendre part à la vie de l'agence :

- La gestion courante de la clientèle de particuliers, avenant, gestion de contrat, souscription... le conseil des clients et prospects de passage à l'agence...
- Le poste est placé sous la responsabilité directe de l'Agent.

Savoir faire

- Diplômé bac + 2 ou 3 en assurances, droit ou juridique.
- Vous disposez d'une expérience avérée en gestion de sinistre acquise en compagnie, courtier ou agent...auprès de professionnels.
- Vous connaissez les conventions professionnelles et notamment l'IRSA.
- Votre bonne connaissance de l'activité en agence vous donne polyvalence et opérationnalité.
- Lieu de travail : MUNSTER (68)
- Poste en CDI

Envoyez vos CV et lettres de motivation à l'adresse mail suivante : [severine.klinger@mma.fr](mailto:severine.klinger@mma.fr)