

Ces postes sont à pourvoir au sein de l'établissement RRG Strasbourg. Renault Retail Group est une filiale à 100% de Renault.

Renault Retail Group vous souhaite la bienvenue !

Le monde de l'automobile est en perpétuelle évolution et Renault s'attache à la conception de véhicules innovants, séduisants et encore plus respectueux de l'environnement. Chez Renault Retail Group, nous sommes engagés dans cette évolution avec une mobilisation de tous autour de la qualité et de la relation avec nos clients.

Chaque jour, chacun des 12 000 salariés de Renault Retail Group en France et en Europe est l'ambassadeur de la marque auprès des clients qui nous accordent leur confiance.

Des métiers « passion », des produits « plaisir », des possibilités de s'épanouir professionnellement dans un environnement varié et dynamique...

Rejoignez nos collaborateurs !

1/ Technicien-ne d'entretien/maintenance H/F

Nous recherchons pour notre établissement de Strasbourg un-e Technicien-ne d'entretien/maintenance H/F

Dans le cadre de la politique commerciale et services et de la politique qualité, vous réalisez toutes les activités complexes liées à l'entretien de l'établissement. vous exercez votre fonction en conformité avec les valeurs et intérêts de l'entreprise dans le respect des procédures RRG.

Vos missions principales:

- Diagnostiquer une panne sur une installation (éclairage, chauffage, sanitaires, ...)
- Entretien et dépanner une installation électrique (éclairage, ventilation, interphone, ...)
- Vérifier et entretenir l'installation sanitaire, de chauffage central et de production d'eau chaude
- Préparer les supports (mur, boiserie, ...) et appliquer les couches de peinture intermédiaires et de finition
- Entretien des espaces verts et extérieurs
- Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes de fournitures
- Déposer, poser ou remettre en état un revêtement de sol ou mural (carrelage, faïence, parquet, lambris, plinthes, ...)

- Appliquer de la peinture au sol (allées, passages protégés, surfaces sportives, ...)
- Planter ou changer des éléments de sécurité ou de signalisation (blocs de secours, sprinklers, balisage, ...)
- Installer et entretenir des appareils extincteurs d'incendie chez des clients
- Modifier ou réparer des éléments maçonnés existants
- Démontet/monter des éléments mobiliers, équipements sportifs, cloisons, faux-plafonds, ...

Vous exercez votre activité dans le respect des consignes de sécurité sur le site, en montrant l'exemple et portez les équipements de protection individuelle préconisés.

Profil recherché :

De formation **CAP à BAC**, avec expérience sur ce type de poste. Vous êtes titulaire des habilitations électriques.

Vous avez un sens client développé, êtes autonome et organisé-e.

2/ Conseillers Commerciaux Véhicules Occasions et Neufs

Nous recherchons pour nos établissements de Strasbourg des **Conseillers Commerciaux Véhicules d'Occasions et Véhicules Neufs H/F**.

Dans le cadre de vos objectifs commerciaux et dans une logique de fidélisation clients, vos missions principales seront les suivantes :

- vous recevez et conseillez la clientèle sur les produits
- vous assurez la promotion et la vente de véhicules et de services
- vous fidélisez les clients afin de réaliser vos objectifs de ventes
- vous effectuez de la prospection téléphonique à partir des fiches clients fournies
- vous développez votre portefeuille de clients et d'indicateurs d'affaires
- vous mettez en place le merchandising de votre surface de vente (agencement et propreté des lieux, clarté de l'offre et des prix)
- vous effectuez les revues de contrats et signez les bons de commandes

Profil recherché :

De formation commerciale Bac+2 à Bac+4, vous justifiez d'une expérience réussie dans la vente de biens de consommation (distribution), idéalement dans le secteur de l'automobile.

Vous avez le sens du commerce et du service clients et disposez d'une forte capacité de négociation et d'un bon relationnel.

3/ Mécaniciens

Nous recherchons pour nos établissements de Strasbourg plusieurs Mécaniciens-nes H/F.

Dans le cadre de la politique commerciale et services et de la politique qualité, vous diagnostiquez les pannes et effectuez des interventions sur les véhicules dans le respect de la méthodologie du constructeur afin de satisfaire le client et de développer le chiffre d'affaires de l'atelier.

Vos missions seront les suivantes:

- Réaliser un diagnostic des pannes (électriques, électroniques ou mécaniques).
- Assurer les interventions demandées sur les véhicules (réparation, entretien, maintenance) dans le strict respect de l'ordre de réparation.
- Documenter et commander les pièces de rechange.
- Effectuer les contrôles complémentaires avant restitution au client.
- Effectuer les essais du véhicule suivant la liste « essayeur » de l'Etablissement.
- S'impliquer dans la réalisation des objectifs du service.
- Garantir la qualité de l'outillage et des moyens qui vous sont confiés.
- Participer au brief quotidien et au Point de Rencontre Sécurité.
- Respecter les règles d'hygiène (tri des déchets, rangement et propreté) et de sécurité.

Profil recherché :

De formation idéalement technique CAP/BEP/Bac Pro mécanique, vous avez l'esprit d'équipe et le sens du service client.

4/ Carrossiers-Peintres

Nous recherchons plusieurs **Carrossiers-erres peintres H/F** pour notre établissement de Strasbourg.

Dans le cadre de vos tâches principales, vous diagnostiquez les déformations de carrosserie, effectuez les réparations carrosserie et peinture et remettez en état les véhicules dans le respect de la méthodologie du constructeur afin de satisfaire la demande client et de développer le chiffre d'affaires de l'atelier.

A ce titre, vos missions sont notamment les suivantes :

- Assurer les interventions demandées sur les véhicules (réparation,

entretien, maintenance).

- Réaliser un diagnostic des travaux.
- Effectuer les réparations carrosserie dans le respect de l'ordre de réparation ou du rapport d'expertise.
- Elaborer et réaliser les teintes et la mise en peinture.
- Documenter et commander les pièces de rechange.
- Effectuer les contrôles complémentaires avant restitution au client.
- Garantir la qualité de l'outillage et des moyens qui vous sont confiés.
- S'impliquer dans la réalisation des objectifs du service.
- Déceler les anomalies et les rapporter à votre responsable.

Profil recherché :

Profil expérimenté(e), vous avez une formation de BEP à Bac Professionnel (carrosserie, mention peinture).

Envoyez votre CV à etienne.frauli@renault.com