



Nous recherchons

TECHNICIEN ATELIER SAV SEDENTAIRE-CDI- (H/F)

Dans le cadre du développement de sa filiale française, nous recrutons un(e) technicien(ne) atelier SAV sédentaire basé(e) à Mundolsheim.

Votre mission

- Gestion des réclamations clients : assistance technique par téléphone, ou mail (conseil clients, entretien et réglage des produits).
- Traitement des dossiers de retour garantie ou de réparation, du diagnostic technique à la facturation et expédition des retours.
- Suivi des dysfonctionnements, veille sur l'évolution des produits ou défaut de fabrication, travail en étroite collaboration avec le service qualité des usines du groupe à travers l'Europe.
- Travail en étroite collaboration avec le service commercial pour solutionner les réclamations litigieuses.
- Suivi de la gestion du stock, commande de réapprovisionnement des pièces détachées.


Votre profil:

- Profil technique BAC/BAC+2 ,avec une première expérience réussie en SAV et conseil client
- Bonne connaissance du Pack Office (SAP serait un plus)
- Bonnes notions en anglais **exigées** pour communiquer avec les usines, l'allemand serait un plus
- Vous avez le goût des contacts humains, êtes à l'aise à l'oral et à l'écrit, vous êtes reconnu pour vos qualités d'écoute et d'aisance relationnelle.
- Vous êtes autonome et organisé, vous avez le goût du travail en équipe

Nous vous offrons une rémunération selon votre expérience, ainsi que des avantages sociaux.

Le poste est basé à Mundolsheim et à pourvoir au plus tôt (formation à prévoir en Allemagne)

Si vous êtes intéressé par ce poste, merci de nous faire parvenir votre candidature, votre curriculum vitae, avec vos prétentions salariales et votre possible date de démarrage. Recrutement@wahlfrance.com



WAHL® MOSER® ermila

Depuis plus de 70 ans, l'innovation et la qualité sont les piliers du succès de Wahl Clipper Corporation (USA), une société avec environ 250 employés à travers l'Europe, leader sur le secteur professionnel des tondeuses à cheveux et sur le secteur animalier.

En lien avec nos sites de production en Allemagne, et en Grande-Bretagne, vous appliquerez la politique de service client et l'adapterez aux exigences du marché français.

