



La société Pâtes Grand'Mère Heimburger SA est à la recherche d'un(e) **technicien d'exploitation informatique (H/F)** pour renforcer ses équipes sur son site de production de Marlenheim (67).

L'entreprise des Pâtes Grand'Mère établie à Marlenheim, à 20 km à l'ouest de Strasbourg, est l'une des dernières entreprises familiales produisant des pâtes. Depuis sa création dans les années 1950, elle est spécialisée dans la production de pâtes d'Alsace aux 7 œufs frais par kilo de semoule de blé dur. Si vous aimez la diversité des tâches, le travail d'équipe et les challenges, nous avons le poste qu'il vous faut !

Les compétences requises :

Gestion, installation et maintenance du matériel informatique (postes informatiques, périphériques, Logiciels) :

- Administration et exploitation de quelques serveurs ;
- Aide à la gestion, installation et maintenance des logiciels ;
- Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs ;
- Gestion des sauvegardes sur les applications et serveurs internes ;
- Présentation Formation des nouveaux utilisateurs aux outils informatiques ;
- Sensibilisation des utilisateurs sur la sécurité informatique et sur les bonnes pratiques ;
- Aide à la gestion de la téléphonie sur IP, assistance aux utilisateurs et maintenance des installations ;
- Participation aux projets informatiques de l'établissement (dématérialisation, archivage, extension réseau...) ;
- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux et liés à l'ERP ;
- Utiliser des outils de déploiement automatisé, de gestion de parc ;
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation ;
- Identifie l'origine des incidents et les résout en adoptant une démarche préventive.
- Mise en place d'un système de gestion de connaissances basé sur les récurrences d'erreurs usuelles ;
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone ;
- Utiliser les outils de support à distance ;
- Respecter les procédures et en rédiger si besoin ;
- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes ;
- Travailler en équipe ;
- Optimise les performances des systèmes ou des composants ;
- Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités ;
- Anglais : compréhension écrite et orale ;

Savoirs

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail ;
- Connaissance générale des systèmes d'exploitation (Windows...) ;
- Connaissances sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques ;
- Notions des réseaux informatiques et sur la téléphonie sur IP ;

Votre profil

- Être autonome, rigoureux, organisé, pédagogue, avoir un bon esprit d'analyse et posséder un bon sens relationnel.
- Vous êtes diplômé(e) d'un Bac +2
- Vous avez une première expérience dans le domaine

- La maîtrise de Sage X3 serait un plus (Utilisation et interface avec le fournisseur et les prestataires, création de requêtes, support aux utilisateurs, maintenance / évolution du système)

Type d'emploi

- Temps plein en CDI

Pour postuler, veuillez déposer votre CV et lettre de motivation ici :

<https://www.patesgrandmere.com/recrutement>