

## Formulaire offres d'emploi

Nom entreprise : EURACOM

Localisation du poste : Lingolsheim

Intitulé du poste à pourvoir : Conseiller clientèle bilingue franco-allemand

Type de poste : CDI

Profil recherché / expérience souhaitée : Profil bilingue ayant une expérience commerciale et le goût de la relation client, une capacité d'écoute et d'analyse.

A pourvoir immédiatement ? Oui

Comment postuler : Envoyez votre CV à l'adresse [recutement@euracom.fr](mailto:recutement@euracom.fr)

Nom entreprise : EURACOM

Localisation du poste : Lingolsheim

Intitulé du poste à pourvoir : Conseiller clientèle bilingue franco-espagnol

Type de poste : CDD

Profil recherché / expérience souhaitée : Profil bilingue ayant une expérience commerciale et le goût de la relation client, une capacité d'écoute et d'analyse.

A pourvoir immédiatement ? Oui

Comment postuler : Envoyez votre CV à l'adresse [recutement@euracom.fr](mailto:recutement@euracom.fr)

Nom entreprise : EURACOM

Localisation du poste : Lingolsheim

Intitulé du poste à pourvoir : Conseiller clientèle bilingue franco-italien

Type de poste : CDD

Profil recherché / expérience souhaitée : Profil bilingue ayant une expérience commerciale et le goût de la relation client, une capacité d'écoute et d'analyse.

A pourvoir immédiatement ? Oui

Comment postuler : Envoyez votre CV à l'adresse [recutement@euracom.fr](mailto:recutement@euracom.fr)

Nom entreprise : EURACOM

Localisation du poste : Lingolsheim

Intitulé du poste à pourvoir : Conseiller clientèle bilingue franco-néerlandais

Type de poste : CDI

Profil recherché / expérience souhaitée : Profil bilingue ayant une expérience commerciale et le goût de la relation client, une capacité d'écoute et d'analyse.

A pourvoir immédiatement ? Oui

Comment postuler : Envoyez votre CV à l'adresse [recutement@euracom.fr](mailto:recutement@euracom.fr)



La Société EURACOM est un centre de relations clients multilingues et le prestataire de services d'entreprises leaders européennes et mondiales du e-commerce, de la cosmétique, de l'assurance ou de la grande distribution. Nous recherchons pour notre site :

**Conseillers Bilingues et/ou Trilingues H/F**  
**Français / Allemand / Anglais / Italien / Espagnol / Néerlandais**

**Description du poste :**

Votre mission est de traiter les contacts clients à distance en mettant en œuvre les moyens et procédures définis par l'entreprise afin d'apporter la solution la mieux adaptée.

Vous garantissez la satisfaction des clients.

**Votre mission :**

- Accueillir le client au téléphone et identifier le service attendu dans le cadre de la réception d'appels
- Traiter la demande du client
- Pratiquer l'assistance et le conseil aux clients
- Conclure l'entretien en réception d'appels
- Recueillir et synthétiser des informations pour qualifier le fichier clients
- Gérer simultanément les informations et les outils pour garder la maîtrise de l'entretien
- Se tenir informé sur l'environnement produit - services
- Traiter la correspondance des Clients par courrier ou Email

**Profil recherché :**

Excellente élocution, sens du Service Clients

Capacité d'écoute, de compréhension et d'analyse

Dynamisme et esprit d'équipe, rigueur, sens de l'organisation

Résistance au stress et adaptabilité

Parfaite maîtrise des langues pratiquées

Vous avez le goût de la relation commerciale, la culture du service client et êtes motivé(e) par ce métier, n'attendez plus et contactez :

**EURACOM**  
**8 rue des Tanins**  
**Parc des tanneries**  
**67380 Lingolsheim**  
**recrutement@euracom.fr**



La Société EURACOM, Centre de relation client multilingues et Prestataire de services pour un des leaders mondiaux de la cosmétique et du luxe, recherche pour son site des :

## **Conseillers Bilingues H/F Allemand / Italien**

### **Description du poste :**

Votre mission est de traiter les contacts clients à distance en mettant en œuvre les moyens et procédures définis par l'entreprise afin d'apporter la solution la mieux adaptée. Vous traitez les appels ainsi que les mails dans le cadre de la relation client.

Vous garantissez la satisfaction des clients.

Votre mission :

- Accueillir le client au téléphone et identifier le service attendu dans le cadre de la réception d'appels
- Etre le garant de la satisfaction client en traitant la demande et en pratiquant l'assistance et le conseil au client
- Recueillir et synthétiser des informations pour qualifier le fichier clients
- Gérer simultanément les informations et les outils pour garder la maîtrise de l'entretien et conclure l'entretien client
- Se tenir informé sur l'environnement produit – services dans la cosmétique et le luxe
- Traiter la correspondance des clients par courrier ou Email

### **Profil recherché :**

Aisance rédactionnelle et excellente communication verbale

Capacité d'écoute, de compréhension et d'analyse

Dynamisme et esprit d'équipe, rigueur, sens de l'organisation

Résistance au stress et adaptabilité

Parfaite maîtrise des langues pratiquées, aisance sur les nouvelles technologies

Vous avez le goût de la culture du service client et êtes motivé(e) par ce métier, n'attendez plus et contactez :

**EURACOM**  
**8 rue des Tanins**  
**Parc des tanneries**  
**67380 Lingolsheim**  
**recrutement@euracom.fr**