

100DGDP
Technicien / Technicienne de hot line en informatique
COLMAR
CDI
35h
BAC +2 informatique
2 ans
- Assurer la prise en compte des demandes (outils ou incidents) des utilisateurs internes à l'entreprise via un outil de « ticketing » et par téléphone - Établir un diagnostic -Traiter ou affecter le traitement des tickets aux Techniciens du service en fonction de la compétence nécessaire à la résolution de l'incident - Suivre l'ensemble des tickets (relance, résolution, clôture) - Assurer une assistance téléphonique et prise en main à distance (nouveaux outils, logiciels, matériels)
22 000 à 30 000€ sur 13 mois

Pour postuler RDV sur le site de Pole Emploi, référence de l'offre ci-dessus.