

Avec plus de 485 000 abonnés qui nous confient la protection de leurs biens 24h/24, Euro Protection Surveillance est le Leader français de la télésurveillance résidentielle.

Notre savoir-faire technique innovant allié à notre sens du service est reconnu par notre clientèle de particuliers et de professionnels avec un taux de satisfaction de 97%. Ces valeurs sont portées par chaque collaborateur d'EPS et expliquent le succès de nos offres depuis plus de 30 ans.

Pour accompagner notre croissance, nous recherchons des

### **Opérateurs en Télésurveillance F/H**

#### **Vos principales missions :**

Au sein du centre de surveillance, vous êtes chargé(e) d'assurer le traitement à distance des déclenchements d'alarmes sécuritaires en procédant aux contre-appels sur les sites protégés, dans le respect des procédures sécuritaires en vigueur.

#### **Votre profil :**

Vous possédez la carte professionnelle de la sécurité privée.

Ce poste nécessite une aisance avec l'outil informatique, des capacités d'écoute et d'analyse ainsi qu'un grand sens du service.

Motivé(e) et doté(e) d'une parfaite élocution, vous êtes à l'aise au téléphone.

Les postes sont en CDI et basés à Strasbourg. Planning de 35 heures hebdomadaires en moyenne réparties du lundi au dimanche, y compris les jours fériés. Service ouvert 24 heures/24 et 7 jours/7.

Une formation complète à nos offres et produits vous permettra d'occuper efficacement ce poste ; des process clairement établis et des managers disponibles vous aideront à répondre à toute situation rencontrée.