

Leader français de la télésurveillance résidentielle avec plus de 485 000 abonnés qui nous confient la protection de leurs biens 24h/24, EPS continue sa croissance.

Acteur majeur et reconnu, nous proposons un savoir-faire complet et multitechnique ainsi que des offres de services innovantes à notre clientèle de particuliers et de professionnels.

Innovation, sens du service, satisfaction des abonnés : ces valeurs sont portées par chaque collaborateur d'EPS et expliquent le succès de nos offres depuis plus de 30 ans.

Pour répondre aux défis actuels et futurs, nous recrutons des :

HOTLINERS F/H

Vos missions seront :

- Accompagner les abonnés par téléphone et les guider pas à pas vers la solution technique dans le but de maintenir l'efficacité de leur système d'alarme,
- Analyser les problèmes techniques et résoudre les incidents en déterminant des solutions et des préconisations,
- Apporter l'aide et les conseils nécessaires pour optimiser l'utilisation des systèmes d'alarme
- Assurer le suivi et la mise à jour des demandes sur l'outil support.

Une formation complète à nos offres et produits vous permettra d'occuper efficacement ce poste ; des process clairement établis et des managers disponibles vous aideront à répondre à toute situation rencontrée.

Vous avez au minimum un **Bac Pro informatique/SEN** ? Vous êtes à l'aise dans un **environnement téléphonie** ou **ADSL** et disposez d'une expérience similaire ?

N'hésitez plus, postulez et rejoignez le leader de la télésurveillance !