

Avec plus de 485 000 abonnés qui nous confient la protection de leurs biens 24h/24, Euro Protection Surveillance est le Leader français de la télésurveillance résidentielle.

Notre savoir-faire technique innovant allié à notre sens du service est reconnu par notre clientèle de particuliers et de professionnels avec un taux de satisfaction de 97%. Ces valeurs sont portées par chaque collaborateur d'EPS et expliquent le succès de nos offres depuis plus de 30 ans.

Pour répondre aux défis actuels et futurs, nous recherchons des **Conseillers Fidélisation H/F**

Le Conseiller fidélisation H/F assure par téléphone, dans le cadre de sa mission de vente, de rétention et de fidélisation :

- la prise en charge des dossiers clients particuliers et professionnels souhaitant déménager ou résilier
- l'analyse de chaque dossier client pour comprendre et répondre aux demandes de façon qualitative
- l'élaboration d'une solution adaptée aux besoins pour accompagner nos clients dans leurs démarches et transformer une intention de résiliation en une occasion de satisfaire le client et de poursuivre notre engagement
- la contribution au développement du portefeuille clients
- sa participation active à la démarche d'amélioration continue en assurant un reporting des actions

### **Vos atouts**

Idéalement de Formation BAC +2 dans le domaine de la négociation ou de la relation client, **vosre écoute, votre force de conviction et votre envie de vous dépasser vous amènent à concrétiser vos objectifs**. Vous maîtrisez les techniques de vente et appréciez de vous engager pleinement pour satisfaire le client. Votre goût du travail en équipe et votre envie de réussir seront les clés de votre succès.

Vous justifiez d'une expérience réussie à un poste similaire.

Vous maîtrisez les logiciels de Pack Office.

Poste à pourvoir à Strasbourg.

Une formation complète à nos offres et produits vous permettra d'occuper efficacement ce poste ; des process clairement établis et des managers disponibles vous aideront à répondre à toute situation rencontrée.