

## Annonces Conseiller Multicanal assurance H/F

### **Description de postes :**

Dans le cadre de la création de la filière assurances, la Caisse régionale recrute un conseiller Multicanal Assurances (H/F)

Mission :

- Contribuer au développement des ventes à distance sur l'assurance : appels sortants / entrants, mails, mise en relation web

Activités principales :

- Effectuer des campagnes d'appels sortants pour proposer, conseiller et vendre les produits et services assurances de la gamme des particuliers (Pacifica, Prédica, Nexecur, Camca) par un canal à distance (téléphone, mail...), avec le souci de la rentabilité, du respect des procédures assurances, de la qualité de service et de la pérennité de la relation
- Accueillir et prendre en charge par téléphone, par mail, par tchat, les demandes de clients et prospects relatives à l'assurance, avec pour objectif de développer le portefeuille assurance de notre Caisse Régionale.
- Traiter les mises en relation initiées par les canaux directs (devis, contact chauds...)
- Favoriser l'utilisation des canaux de distribution les plus adaptées aux besoins des clients et assurer la promotion du multicanal
- Assurer systématiquement la mise à jour et l'enrichissement des données relatives aux clients dans le respect des procédures
- Appliquer les démarches de qualité et de satisfaction client
- Veiller au respect des procédures relatives à la vente à distance, être sensible à la détection des risques (sinistralité - qualité du portefeuille) et à la sécurité.

Profil

Formation commerciale niveau Bac + 3 minimum ou Bac + 2 avec une expérience professionnelle significative dans le domaine commercial.

- Appétence forte pour l'assurance
- Expérience du commercial et de la relation client
- Aisance relationnelle en vente par téléphone
- Engagé, dynamique et positif
- Esprit d'équipe

Contrat CDI Temps Plein Non cadre