



TELECONSEILLERS « My website » H/F

Pour le compte de notre client, leader international dans le domaine de l'hébergement et de la création de sites web, **vous intervenez principalement en réception d'appels, traitement de mails et chat pour l'outil** « My website ».

Vos missions :

- Vous gérez les appels entrants, le traitement de mails et de chat.
- En tant que premier contact de nos clients, vous mettez tout en œuvre pour comprendre et trouver une solution adaptée rapidement.
- Vous aurez pour objectif de déceler les besoins des clients et réaliser des ventes complémentaires adaptées (ventes objectivées).

Profil :

- Vous êtes reconnu pour vos qualités d'écoute, d'expression orale et votre sens du service client ?
- Vous êtes à l'aise dans la relation téléphonique ou présentez une expérience dans la relation client à distance ?
- Vous êtes animés par fort intérêt pour les nouvelles technologies et une aisance informatique ?
- Vous maîtrisez la langue française à l'écrit comme à l'oral et possédez une bonne élocution ?
- Vos qualités d'écoute et d'analyse vous permettent de développer le bon argumentaire afin de proposer un ou plusieurs service(s) additionnel(s) adapté(s) au(x) besoin(s) de vos clients ?

Ce poste est fait pour vous !

Vos avantages :

- ✓ Une formation de 6 semaines est prévue avant prise de poste (relation client, produit et vente des produits client) + 1 semaine d'immersion sur le plateau. Type de contrat : CDI à plein temps à l'issue de la formation.
- ✓ Salaire : 1567 € brut + primes sur l'atteinte d'objectifs + commissions sur les ventes + prime qualité
- ✓ Prime de vélo ou remboursement des transports en communs
- ✓ Amplitude horaire : Lundi au samedi, de 08h00 à 22h00 et dimanches sur ~~contrat~~
- ✓ Durée du temps de travail : 35 heures par semaine. Un samedi sur 2 travaillé

Merci de transmettre vos candidatures à l'adresse recrutement@terredappels.fr

