

TECHNICIEN.NE INFORMATIQUE

À WETTOLSHEIM

Description du poste

Ça vous dirait de rejoindre une équipe de passionnés qui réfléchissent et travaillent chaque jour à simplifier le quotidien des agences de travail temporaire ?

Éditeur de logiciels, depuis 27 ans (quoi déjà ?), ENSO Groupe (PL Diffusion, Armado, Cévéo et Presto) accompagne et soutien ses clients dans leur quotidien et leur développement grâce à des outils de pilotage toujours plus performants et innovants !

Notre croissance repose sur notre écoute attentive, notre authenticité et la cohésion de notre équipe ! Alors prenez part à l'aventure, on vous attend !

Missions :

Dans le cadre du renforcement de l'équipe support client et du développement de notre activité, nous recherchons un.e technicien.ne informatique.

Vous aurez pour mission d'assurer l'assistance aux utilisateurs de nos logiciels :

- Installer, configurer, migrer les logiciels métiers et données chez les clients.
- Assurer le traitement et la résolution des demandes d'assistance des clients internes et externes.

Profil :

De formation de Bac + 2/3 ou équivalent : BTS ou DUT en informatique, vous justifiez d'une expérience dans une fonction similaire.

Vous maîtrisez les environnements Windows, périphériques, réseaux, outils de prise de contrôle à distance et outils de gestion des demandes d'incidents.

Votre sens du service client, votre écoute, votre adaptabilité et votre bonne humeur ne sont plus à prouver ? Rejoignez-nous !

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Salaire : 2 000,00€ à 2 100,00€ par mois

Postulez à recrutementenso-groupe.fr